

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«Клиника семейной медицины»
(ООО «КСМ»)
Е.Б. Капицкая



17 января 2018 г.

**Политика
обеспечения условий доступности для инвалидов и других
маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а
также оказания им при этом необходимой помощи в
ООО «Клиника семейной медицины»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в ООО «Клиника семейной медицины» (далее – «Политика») определяет ключевые принципы, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими ООО «Клиника семейной медицины» (далее – «ООО «КСМ») и при получении ими услуг, определяет круг задач и комплекс мер, необходимых для реализации поставленных целей.

1.2. Основными принципами деятельности ООО «КСМ», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи являются:

1.2.1. уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

1.2.2. недискриминация;

1.2.3. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

1.2.4. уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

1.2.5. равенство возможностей;

1.2.6. доступность;

1.2.7. равенство мужчин и женщин.

1.3. Цели настоящей Политики:

1.3.1. Качественное оказание медицинских услуг, а также платных услуг по криоконсервации биологического материала инвалидам.

1.3.2. Обеспечение инвалидов равными возможностями для реализации своих прав и свобод в ООО «КСМ» без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

1.4. Задачи настоящей Политики:

1.4.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками ООО «КСМ».

1.4.2. закрепление и разъяснение сотрудникам ООО «КСМ» основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4.3. формирование у сотрудников единообразного понимания Политики о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.4.4. закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

1.4.5. формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на потенциальных пациентов ООО «КСМ», в том числе инвалидов, на пациентов ООО «КСМ», в том числе инвалидов, на работников ООО «КСМ». Все работники ООО «КСМ» должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

1.6. ООО «КСМ» предоставляет населению медицинские услуги и платные услуги по криоконсервации биологического материала, по адресу: г. Казань, ул. Зур Урам, д.33 (юридический адрес: 420103, г. Казань, пр. Ямашева, д.48Б, помещение 4) на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности (информация представлена на стенде, официальном сайте ООО «КСМ» в сети интернет: www.ksm-eko.ru). ООО «КСМ» предоставляет медицинские услуги, а также услуги по криоконсервации биологического материала в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Минтруда России от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан, Уставом ООО «КСМ».

1.8. Используемые в Политике понятия и определения:

1.8.1. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.8.2. **Дискриминация по признаку инвалидности** - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2. Обеспечение доступности объектов ООО «КСМ»

2.1. Обеспечение доступности объектов ООО «КСМ» предусматривает:

- 2.1.1. возможность беспрепятственного самостоятельного входа в объекты ООО «КСМ» и выхода из них;
- 2.1.2. возможность самостоятельного передвижения по территории 1-го этажа здания ООО «КСМ» в целях доступа к месту предоставления услуги;
- 2.1.3. возможность передвижения по территории 1-го этажа здания ООО «КСМ» в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников ООО «КСМ»;
- 2.1.4. возможность самостоятельного или с помощью работников ООО «КСМ», а также с использованием вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски, передвижения по зданию 1-го этажа ООО «КСМ» в целях получения медицинской услуги;
- 2.1.5. сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, по территории ООО «КСМ» с целью получения медицинской услуги;

- 2.1.6. содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него;
- 2.1.7. надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам ООО «КСМ», с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе наличие надписей, знаков, наличие светящихся надписей.

3. Создание условий доступности предоставляемых ООО «КСМ» услуг

3.1. Создание условий доступности предоставляемых ООО «КСМ» услуг предусматривает:

- 3.1.1. оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- 3.1.2. оказание работниками ООО «КСМ» инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- 3.1.3. наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде, на официальном сайте ООО «КСМ» в сети интернет: www.ksm-eko.ru).

4. Обеспечение дополнительных условий доступности объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг

4.1. Обеспечение дополнительных условий доступности объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг предусматривает:

- 4.1.1. выделение места для парковки автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к ООО «КСМ» территории;
- 4.1.2. сопровождение инвалида при передвижении по территории ООО «КСМ», а также при пользовании услугами, предоставляемыми ООО «КСМ».
- 4.1.3. проведение организационно-технических мероприятий по скоординированной работе по предоставлению услуг инвалидам на 1-м этаже здания ООО «КСМ» (возможность транспортировки медицинского и другого инструментария, а также малогабаритной техники на 1 этаж здания, возможность оказания всех услуг на 1 этаже здания).

5. Принятие мер к повышению уровня доступности для инвалидов объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг

5.1. В целях определения мер по повышению уровня доступности для инвалидов объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг, приказом Генерального директора ООО «КСМ» назначается Комиссия по обследованию объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг, по результатам которой составляется Акт обследования объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг.

5.2. Повышение уровня доступности для инвалидов объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг происходит поэтапно.

5.3. По результатам обследования объекта ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг Комиссией разрабатываются предложения по принятию управленческих решений по созданию

условий доступности существующего объекта, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов на основе принципа «разумного приспособления». Предложения отражаются в Плате по созданию условий доступности объектов ООО «КСМ» и предоставляемых ООО «КСМ» услуг.

5.4. В ООО «КСМ» приказами Генерального директора ООО «КСМ» назначаются ответственные за организацию сопровождения инвалидов, оказания инвалидам любой помощи, направленной на максимально комфортное оказание услуг в ООО «КСМ».

5.4. В ООО «КСМ» проводятся систематические инструктажи с работниками ООО «КСМ» по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг», которые включают:

5.4.1. Первичный инструктаж, который может проводиться:

- индивидуально - как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильными гражданами.

5.4.2. Повторный инструктаж (в том числе периодический):

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований и обязанностей кем-то из сотрудников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) - в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах.

5.5. Результаты проведения инструктажей отражаются в Журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

6. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

6.1. Сотрудники ООО «КСМ» независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

6.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором ООО «КСМ» и пересматривается, при изменении норм действующего законодательства и внутренних нормативных актов ООО «КСМ».