

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«Клиника семейной медицины»
(ООО «КСМ»)
Е.Б. Капицкая



ПОЛОЖЕНИЕ

**Об оказании платных медицинских услуг,
платных услуг по криоконсервации биологического материала
в ООО «Клиника семейной медицины»,
о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локально-правовым документом, регулирующим в ООО «Клиника семейной медицины» (далее – «ООО «КСМ») порядок и условия оказания платных медицинских услуг, а также платных услуг по криоконсервации биологического материала (эмбрионы, сперма, ооциты (яйцеклетки)). Настоящее Положение определяет права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья. Настоящее Положение разработано с целью качественного оказания платных медицинских услуг населению (пациентам), а также платных услуг по криоконсервации биологического материала.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на потенциальных пациентов ООО «КСМ», на пациентов ООО «КСМ», на работников ООО «КСМ».

1.3. ООО «КСМ» предоставляет населению платные медицинские услуги и платные услуги по криоконсервации биологического материала, по адресу: г. Казань, ул. Зур Урам, д.33 (юридический адрес: 420103, г. Казань, пр. Ямашева, д.48Б) на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-16-01-006568 от 26 января 2018 года, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан. ООО «КСМ» предоставляет платные медицинские услуги, а также услуги по криоконсервации биологического материала в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 августа 2012 г. N 107н "О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан, Уставом ООО «КСМ».

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании гражданско-правовых договоров.

"Потребитель"/ «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с гражданско-правовым договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом / Потребителем, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик в договоре на оказание платных медицинских услуг" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с гражданско-правовым договором в пользу Потребителя (Пациента). *Заказчик также может являться непосредственным Потребителем платной медицинской услуги в случае заключения договора на оказание платных медицинских услуг между двумя сторонами (Исполнитель + Заказчик).*

"Заказчик в договоре на оказание услуг по криоконсервации биологического материала" - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги по криоконсервации биологического материала в соответствии с гражданско-правовым договором.

"Исполнитель" – ООО «КСМ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя и/или Заказчика. С настоящим Положением ознакомлены все сотрудники ООО «КСМ». Настоящее Положение обязательно к применению сотрудниками ООО «КСМ».

2. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

2.1. *Граждане Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеют право:*

2.1.1. Право на охрану здоровья.

2.1.2. Право на медицинскую помощь.

Каждый гражданин имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.1.3. *Право на:*

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2.2. Граждане Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязаны:

2.2.1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2.2.2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

2.2.3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель обеспечивает Потребителей информацией о режиме работы ООО «КСМ», перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости; о правах, обязанностях граждан в сфере здравоохранения; ответственности Потребителей и Исполнителя; о льготах, предоставляемых Исполнителем для отдельных категорий граждан; о квалификации специалистов; о правилах внутреннего распорядка для пациентов; о контролирурующих организациях с указанием их адресов и телефонов и иными сведениями, связанными с деятельностью Исполнителя. Указанную информацию Потребитель может получить лично у администраторов ООО «КСМ», на информационных стендах ООО «КСМ», на сайте ООО «КСМ» в сети Интернет www.ksm-eko.ru.

3.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденным графиком работы медицинского персонала.

3.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Прейскурантом цен, утвержденным Генеральным директором ООО «КСМ».

3.5. Источниками финансирования при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений;
- другие разрешенные законом источники.

3.6. Запись на прием к специалистам Исполнителя может осуществляться как при очном обращении, так и по телефону путем внесения информации в компьютерную базу данных.

3.7. Перед заключением договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю предоставляется в доступной форме информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.8. Условиями оказания платных медицинских услуг являются:

3.8.1. *Наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг:*

- с Заказчиком в пользу Потребителя, в этом случае договор заключается между тремя сторонами (Исполнитель+Заказчик+Потребитель(Пациент)), при этом Заказчиком может быть, как физическое, так и юридическое лицо;

- с Заказчиком, являющимся непосредственным потребителем платной медицинской услуги, т.е. Пациентом, в этом случае договор заключается между двумя сторонами (Исполнитель+Заказчик).

Договором регламентируются условия, сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в письменной форме.

3.8.2. *Наличие подписанного Заказчиком или Потребителем информированного добровольного согласия* (далее - ИДС) на оказание первичной медико-санитарной помощи, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом, ИДС на оказание первичной медико-санитарной помощи действительно в течение всего периода оказания первичной медико-санитарной помощи в рамках заключенного договора на оказание медицинских услуг. На отдельные виды медицинских вмешательств Потребитель отдельно дает свое информированное добровольное согласие / оформляет отказ на медицинское вмешательство.

3.8.3. *Наличие подписанного Заказчиком (Потребителем и Заказчиком - в случае заключения договора на оказание платных медицинских услуг тремя сторонами (ч.1 ст.2.8.1. настоящего Положения) согласия (-ий) на обработку персональных данных*, обрабатываемых Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.8.4. *Наличие оплаты Заказчиком оказываемых / оказанных платных медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.*

3.9. После заключения Заказчиком (Заказчиком и Потребителем) договора на оказание платных медицинских услуг и подписания Согласия (-ий) на обработку ПД, Заказчику выдается Счет на Оплату с указанием наименования медицинской услуги (услуг), а также два экземпляра Актов оказанных услуг.

3.10. После оплаты Заказчиком услуг, Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.

3.11. После оказания медицинской услуги Исполнитель и Заказчик подписывают Акт оказанных услуг. 3.12. Без согласия Заказчика / Заказчика и Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе (Приложение № 2 к настоящему Положению).

3.13. Исполнитель предоставляет Заказчику или Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.14. Исполнитель информирует Заказчика / Заказчика и Потребителя в процессе оказания медицинской помощи о предстоящих основных и дополнительных лечебно-профилактических, прочих процедурах и их стоимости, необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах, их стоимости.

3.15. Исполнитель оставляет за собой право привлекать другие организации и отдельных специалистов в интересах Заказчика /Потребителя для решения поставленных вопросов с его согласия, сохраняя конфиденциальность.

3.16. Исполнитель может назначить другого лечащего врача в случае непредвиденного отсутствия в день назначенного приема лечащего врача Заказчика /Потребителя по согласованию с ним.

3.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика / Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, медицинские услуги будут оказаны Исполнителем безотлагательно и безвозмездно.

3.18. Исполнитель вправе отказать в приеме (при условии отсутствия непосредственной угрозы для жизни Заказчика / Потребителя) в случае алкогольного, наркотического или токсического опьянения; в случае выбора Заказчиком / Потребителем метода лечения (из предложенных по медицинским показаниям), при выполнении которого Исполнитель не в состоянии, по независящим от него причинам, обеспечить Заказчику / Потребителю безопасность оказываемой услуги.

3.19. После оказания Исполнителем платной медицинской услуги, Исполнитель выдает Заказчику / Потребителю Врачебное заключение, Выписку эпикриза и/или результат исследования.

3.20. Медицинская карта Заказчика / Потребителя хранится в архиве Исполнителя и Заказчику / Потребителю не выдается. По письменному заявлению Заказчика / Потребителя ему выдается его заверенные копии медицинских документов, выписки из медицинской карты. Заказчик / Потребитель в праве знакомиться с медицинской документацией, относящейся к его состоянию здоровья, а также снимать с нее копии в порядке и в сроки, определенные действующим законодательством Российской Федерации.

3.21. Заказчик / Заказчик и Потребитель вправе в любое время расторгнуть договор на оказание платных медицинских услуг.

3.22. В случае отказа Заказчика / Потребителя от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты, Исполнитель на основании Заявления Заказчика о возврате денежных средств, возвращает денежные средства за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом, договор может расторгаться по инициативе Заказчика / Заказчика и Потребителя или действовать согласно условий заключенного договора.

3.23. В случае прерывания лечения по медицинским показаниям со стороны Заказчика / Потребителя, Исполнитель на основании Заявления Заказчика о возврате денежных средств, возвращает денежные средства за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом, договор может расторгаться по инициативе Заказчика / Заказчика и Потребителя или действовать согласно условий заключенного договора.

4. Порядок и условия оказания платных услуг по криоконсервации биологического материала.

4.1. Исполнитель, в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, осуществляет криоконсервацию и хранение Материала.

4.2. Криоконсервированный Материал хранится в криохранилище в специальных маркированных контейнерах, помещенных в жидкий азот.

4.3. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за хранение и соблюдение условий криоконсервации Материала. Однако, существует потенциальный риск нарушения условий хранения в случае стихийного бедствия, аварии, криминального нападения (форс-мажор)- в этих случаях Исполнитель не несет ответственность за гибель криоконсервированного Материала.

4.4. Выбор оптимального метода замораживания и размораживания Материала определяется индивидуально.

4.5. Исполнитель обеспечивает Заказчиков информацией о режиме работы ООО «КСМ», перечне платных услуг по криоконсервации Материала с указанием стоимости таковых, порядке и условиях предоставления, о правах, обязанностях, ответственности Заказчика и Исполнителя, о льготах, предоставляемых Исполнителем для отдельных категорий граждан, о контролирующих организациях с указанием их адресов и телефонов и иными сведениями, связанными с деятельностью Исполнителя. Указанную информацию Заказчик может получить лично у администраторов ООО «КСМ», на сайте ООО «КСМ» в сети Интернет www.ksm-eko.ru.

4.6. Цены на услуги по криоконсервации Материала устанавливаются в соответствии с Прейскурантом цен, утвержденным Генеральным директором ООО «КСМ».

4.7. Источниками финансирования при оказании услуг по криоконсервации Материала, в соответствии с действующим законодательством, являются:

- личные средства граждан.

4.8. Условиями оказания платных услуг по криоконсервации Материала являются:

4.8.1. *Наличие заключенного договора на оказание платных услуг по криоконсервации Материала с Заказчиком/Заказчиками.*

4.8.1.1. Договор может заключаться между двумя сторонами (Исполнитель+Заказчик), в случае единоличного собственника Материала, когда:

- собственником эмбрионов, спермы, ооцитов является одинокая женщина;
- собственник спермы является одинокий мужчина.

4.8.1.2. Договор может заключаться между тремя сторонами (Исполнитель+Заказчик1+Заказчик 2), в случае совместной собственности Материала, когда:

- собственниками эмбрионов являются супруги/партнеры.

Заключать договор на оказание платных услуг по криоконсервации могут только физические лица (граждане). Договором регламентируются условия, сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в письменной форме.

4.8.2. *Наличие подписанного Заказчиком/Заказчиками:*

- информированного добровольного согласия-заявления (далее - ИДС) на криоконсервацию эмбрионов и/или

- информированного добровольного согласия-заявления (далее - ИДС) на криоконсервацию спермы, и/или

- информированного добровольного согласия-заявления (далее - ИДС) на криоконсервацию ооцитов.

4.8.3. *Наличие подписанного Заказчиком/Заказчиками согласия на обработку персональных данных, обрабатываемых Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.*

4.8.4. *Наличие оплаты Заказчиком оказываемых / оказанных платных услуг по криоконсервации биоматериала путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.*

4.9. После заключения договора на оказание платных услуг по криоконсервации Материала и оплаты Заказчиком услуг, Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг - контрольно-кассовый чек. После исполнении сторонами обязательств по договору Исполнитель и Заказчик/Заказчики подписывают Акт оказанных услуг.

4.10. Возврат неиспользованных денежных средств Заказчикам за хранение Материала, в случае досрочного исполнения обязательств по настоящему Договору по причине полного использования Материала Заказчиками производится Исполнителем и рассчитывается пропорционально неистекшему периоду хранения Материала, за исключением первого года хранения Материала, на основании заявления Заказчиков расторжении Договора и возврате денежных средств.

4.11. Возврат неиспользованных денежных средств Заказчикам за хранение Материала в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчиков, а именно в случае подачи Заявления на передачу эмбрионов для донации, либо Заявления об отказе от хранения Материалов (утилизация, забор криоконсервированного биоматериала на хранение в другую организацию) производится Исполнителем и рассчитывается пропорционально неистекшему периоду хранения Материала, за исключением первого года хранения Материала, на основании заявления Заказчиков расторжении Договора и возврате денежных средств.

5. Ответственность Исполнителя за предоставление платных медицинских услуг / платных услуг по криоконсервации биологического материала.

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком / Заказчиком и Потребителем / Заказчиками за некачественное оказание медицинских услуг, услуг по криоконсервации Материала в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом, вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика / Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, а также вред, причиненный Заказчику / Заказчикам некачественным предоставлением услуг по криоконсервации Материала, подлежат возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения.

6.1. Исполнитель, Потребитель и/или Заказчик могут предъявлять взаимные претензии по фактам некачественного оказания платных медицинских услуг, услуг по криоконсервации Материала. Претензия или жалоба Потребителя и/или Заказчика рассматривается в течение 10 дней с момента ее получения Исполнителем. При этом, Исполнитель в 10-дневный срок дает аргументированный письменный ответ.

6.2. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором ООО «КСМ» и пересматривается, при изменении норм действующего законодательства и внутренних

нормативных актов ООО «КСМ».

ИТЭЛЛАСИАО
Генеральный директор
Общество с ограниченной ответственностью
«Италия семейная медицина»
ООО «ИТЭЛЛАСИАО»
С.П. Иванов



ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных медицинских услуг,
платных услуг по криоконсервации биологического материала
в ООО «Италия семейная медицина»
сферах и обязательствах, связанных в сфере охраны здоровья